

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN					
Érvényesség kezdete: 2020. január 02.					
Díjcsomag neve	Mérték-egység	SMART	COMFORT	FAMILY	PRO
Maximális letöltési sebesség	Mbps	20	30	40	80
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	5	6	8	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	15	20	30	50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	2	3	4	8
Minimális letöltési sebesség	Mbps	4	6	10	20
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	1	1	2	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárás)	ms	60	60	60	60
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	ms	15	15	15	15
Csomagvesztés	%	0,2	0,2	0,2	0,2
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:					
Web böngészés		igen	igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen	igen
VoIp		igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen	igen

Díjcsomag havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
SMART	6.900 Ft	4.900 Ft
COMFORT	8.900 Ft	6.900 Ft
FAMILY	9.900 Ft	7.900 Ft
PRO	12.900 Ft	10.900 Ft
Bekötési díj	29.990 Ft	9.990 Ft
Fix IP	3.810 Ft	3.810 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

OPTIKAI és ETHERNET HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Érvényesség kezdete: 2021. március 01.				
Díjcsomag neve	Mérték-egység	T150	T300	T1000
Maximális letöltési sebesség	Mbps	150	300	1000
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	50	75	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	90	180	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	30	45	800
Minimális letöltési sebesség	Mbps	60	100	300
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	25	30	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárás)	ms	20	20	20
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	ms	5	5	5
Csomagvesztés	%	0,1	0,1	0,1
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen

Levelezés	igen	igen	igen
VoIp	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

Díjcsomag havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
T150	7.900 Ft	4.300 Ft
T300	9.900 Ft	5.400 Ft
T1000	11.900 Ft	6.200 Ft
Bekötési díj	29.900 Ft	9.900 Ft
Fix IP	3.810 Ft	3.810 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA MIKROHULLÁMON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGOK					
Érvényesség kezdete: 2020. január 02.					
Díjcsomag neve	Mérték egység	Office Start	Office Central	Office Plus	Office Extra
Maximális letöltési sebesség	Mbps	30	60	90	120
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	5	10	15	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	20	40	65	100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	4	8	12	16
Minimális letöltési sebesség	Mbps	6	10	20	30
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	1	2	4	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárás)	ms	60	60	60	60
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	ms	15	15	15	15
Csomagvesztés	%	0,2	0,2	0,2	0,2
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:					
Web böngészés		igen	igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen	igen
VoIp		igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen	igen

Díjcsomag havidíja	Határozatlan idő (nettó)	12 hónap hűséggel (nettó)	14 hónap hűséggel (nettó)
Office Start	25.000 Ft	16.000 Ft	13.000 Ft
Office Central	35.000 Ft	24.000 Ft	18.000 Ft
Office Plus	65.000 Ft	32.000 Ft	26.000 Ft
Office Extra	99.000 Ft	43.000 Ft	31.000 Ft
Bekötési díj	49.900 Ft	19.900 Ft	0 Ft
Fix IP	3.000 Ft	3.000 Ft	3.000 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA OPTIKAI HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGOK

Érvényesség kezdete: 2021. március 01.

Díjcsomag neve	Mértékegység	Üzleti Szimmetrikus 150	Üzleti Szimmetrikus 500	Üzleti Szimmetrikus 1000
Maximális letöltési sebesség	Mbps	150	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	150	500	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	120	400	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	120	400	800
Minimális letöltési sebesség	Mbps	60	100	300
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	25	30	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø	Ø	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø	Ø	Ø
Késleltetés (körbejárás)	ms	60	60	60
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	ms	15	15	15
Csomagvesztés	%	0,2	0,2	0,2
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIp		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

Díjcsomag havidíja	Határozatlan idő (nettó)	12 hónap húséggel (nettó)	14 hónap húséggel (nettó)
Üzleti Szimmetrikus 150	39.900 Ft	29.900 Ft	19.900 Ft
Üzleti Szimmetrikus 500	49.900 Ft	39.900 Ft	29.900 Ft
Üzleti Szimmetrikus 1000	59.900 Ft	49.900 Ft	39.900 Ft
Bekötési díj	49.900 Ft	19.900 Ft	0 Ft
Fix IP	3.000 Ft	3.000 Ft	3.000 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Érvényesség kezdete: 2021. szeptember 01.

Díjcsomag neve	Mértékegység	FLASHNET 4G
Maximális letöltési sebesség	Mbps	30
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	0
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	0
Minimális letöltési sebesség	Mbps	0
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	0
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban)	MB	korlátlan (1 TB adatforgalom felett nettó 22.500 Ft)
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	Ø
Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás kezelés)	-	Ø
Késleltetés (körbejárás)	ms	50
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	ms	10

Csomagvesztés	%	>50		
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIp	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

Díjcsomag havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
FLASHNET4G	18.990 Ft	12.990 Ft
Bekötési díj	55.000 Ft	38.000 Ft
Fix IP	3.810 Ft	3.810 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott fogalmak:

Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.

Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

Becsült maximális sebesség: a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll.

Késletetés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az az időtartam, amely egy adatsomag egyik végponttól történő elküldése és ugyanazon végpontra történő visszaérkezése között eltelik a vizsgált összeköttetésen.

Késletetés-ingadozás: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a késletetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése.

Csomagvesztés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében – a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatsomag számának hányadosa.

„B” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
A felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		Az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
A szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	A felhasználás földrajzi helye	A felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
A felhasználó rendelkezésre álló hálózati kapacitás	A felhasználó által használt végberendezés(ek) vagy hálózat műszaki jellemzői és állapota	A felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
Forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment)	A felhasználó végberendezésének és hálózatának terheltsége	Időjárás
	Az épület jellege, felhasznált anyagok	Domborzati viszonyok
		Zavarás, zavarítás
		Hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)