

KÖZLEMÉNY A FLASHNET KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A FlashNet Kft. (Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Önt, hogy módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az egyéni előfizetői szerződésekre és az üzleti előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

A módosítások hatályba lépésének időpontja: **2024. május 01.**

A módosítások oka, a módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok:

1. Díjcsomagok díjváltozása (Internet szolgáltatás díjszabás; Domain és tárhely szolgáltatás 1. sz. melléklet, illetve Lezárt díjcsomagok 5. sz. melléklet)

Internet szolgáltatás díjszabás

- Lakossági Előfizetők számára elérhető díjcsomagok

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap húséggel (bruttó)
SMART	9.400 Ft	6.400 Ft
COMFORT	10.400 Ft	8.400 Ft
FAMILY	11.400 Ft	9.400 Ft
PRO	14.400 Ft	12.400 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- Lakossági Előfizetők számára elérhető optikai és ethernet hálózaton nyújtott internet szolgáltatás csomagok

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap húséggel (bruttó)
T250	9.900 Ft	6.100 Ft
T1000	13.400 Ft	7.700 Ft
T2000	15.900 Ft	9.900 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- Üzleti előfizetők számára mikrohullámon nyújtott internet szolgáltatás díjcsomagok

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (nettó)	12 hónap húséggel (nettó)	24 hónap húséggel (nettó)
Office Start	28.750 Ft	18.400 Ft	14.950 Ft
Office Central	40.250 Ft	27.600 Ft	20.700 Ft
Office Plus	74.750 Ft	36.800 Ft	29.900 Ft
Office Extra	113.850 Ft	49.450 Ft	35.650 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

- Üzleti előfizetők számára optikai hálózaton nyújtott internet szolgáltatás díjcsomagok

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (nettó)	12 hónap húséggel (nettó)	24 hónap húséggel (nettó)
Üzleti Szimmetrikus 500	45.885 Ft	34.385 Ft	22.885 Ft
Üzleti Szimmetrikus 1000	57.385 Ft	45.885 Ft	34.385 Ft
Üzleti Szimmetrikus 2000	68.885 Ft	57.385 Ft	45.885 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák

- Lakossági 4G díjcsomag

Díjcsomag megnevezése és havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap hűséggel (bruttó)
FLASHNET4G	20.400 Ft	14.400 Ft

A feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák

- Domain és tárhely szolgáltatás

Domain és tárhely szolgáltatás díja (nettó)		
Domain szolgáltatások	.hu, .eu;	.com;
Domain regisztráció egyszeri díj	2.400 Ft	5.400 Ft
Domain fenntartás	2.400 Ft	5.400 Ft
Igénylő váltás (domain tulajdonosváltás)	2.900 Ft	5.400 Ft
Regisztrátor váltás egyszeri díj	2.900 Ft	5.400 Ft

Prémium Webtárhely szolgáltatás nettó 14.400 Ft/év
--

- Lezárt díjcsomagok

Díjcsomag neve	Sávszélesség le/fel (Mbit/s)	Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/s)	e-mail cím (db) (...@flash-net.hu)	Internet hozzáférés	Internet forgalom	Havi díj Ft (bruttó)	Megjegyzés
M 10	10,00/2,00	2,00/0,50	1	korlátlan	korlátlan	5.400 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
M 20	20,00/5,00	4,00/1,00	3	korlátlan	korlátlan	7.400 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
M 30	30,00/8,00	6,00/2,00	3	korlátlan	korlátlan	8.900 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
M 40	40,00/10,00	10,00/3,00	5	korlátlan	korlátlan	13.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Mini M	6,00/1,00	1,50/0,45	1	korlátlan	korlátlan	4.900 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Alap M	12,00/2,00	3,00/0,65	3	korlátlan	korlátlan	6.000 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Mega M	18,00/4,00	5,00/0,90	3	korlátlan	korlátlan	8.300 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Extra M	24,00/6,00	6,00/0,90	5	korlátlan	korlátlan	13.900 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Hiper M	36,00/6,00	8,00/2,00	5	korlátlan	korlátlan	18.300 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Alap	2,00/0,18	0,90/0,10	3	korlátlan	korlátlan	4.020 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Profi	6,00/0,25	1,50/0,20	3	korlátlan	korlátlan	5.280 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Szörf	8,00/0,38	3,50/0,30	5	korlátlan	korlátlan	7.296 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
K 100	100/100	20/20	2	korlátlan	korlátlan	5.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
K 500	500/500	20/20	2	korlátlan	korlátlan	7.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
K 1000	1000/1000	20/20	2	korlátlan	korlátlan	9.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
V50	50/50	20/20	2	korlátlan	korlátlan	7.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.

V100	100/100	40/40	2	korlátlan	korlátlan	9.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
V500	500/500	60/60	2	korlátlan	korlátlan	11.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
V1000	1000/1000	80/80	2	korlátlan	korlátlan	15.500 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
T150	150/50	60/25	0	korlátlan	korlátlan	5.800 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
T300	300/75	100/30	0	korlátlan	korlátlan	6.900 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.
Üzleti Szimmetrikus 150	150/150	60/25	0	korlátlan	korlátlan	20.895 Ft	A csomag aktív, már nem igényelhető.

2. Békéltető testületek illetékességi szinten összevonásra kerültek (ÁSZF Törzsszöveg 6.2. Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

3. Pontosításra és aktualizálásra kerül az Adatvédelem, adatbiztonság 6. sz. melléklete

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Abban az esetben, ha az új feltételeket elfogadja, nincsen teendője a továbbiakban.

Felmondás esetén szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonos ügyfélszolgálatán és e-mailben jelezheti.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A FlashNet Kft. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.flash-net.hu weboldalunkon.

Bármilyen, a fentiekkel kapcsolatban felmerülő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal, kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

Telefonszám: +36 80 80 40 80 (ingyenesen hívható)

E-mail: info@flash-net.hu

Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd, Árpád u. 32.

Nyitvatartási idő: Hétfő: 08:00–16:00;
Kedd: ZÁRVA,
Szerda: 8:00 – 16:00,
Csütörtök: ZÁRVA,
Péntek: 08:00 – 16:00

Cegléd, 2024. március 27.

Üdvözlettel: FlashNet Kft.