

## Közlemény ÁSZF változásról

### Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy **2023. szeptember 01.** napjától módosítjuk az Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF) törzsrészét, illetve 1.sz., 4. sz. és 9.sz. mellékleteit a következők szerint:

A módosítás okai:

- ügyfélszolgálati iroda megváltozott nyitvatartási rendje (ÁSZF törzsszöveg 1.2. pont)  
Nyitvatartási idő: Hétfő: 08:00–16:00; Kedd: ZÁRVA, Szerda: 8:00 – 16:00, Csütörtök: ZÁRVA, Péntek: 08:00 – 16:00
- díjsomagok kivezetése (lezárt díjsomagok ÁSZF. 4.sz. melléklet)
- új díjsomagok bevezetése (ÁSZF 1. sz. és 9. sz. melléklet)
- adminisztrációs díjak, egyéb díjak, kedvezmények díjváltozása (ÁSZF 1. sz. mellékletében: Wireless router díja; Lakossági bekötési díj szolgáltatásonként határozott idejű szerződés esetén egyéni előfizetők részére; Belső hálózati végpont kiépítésének díja (TV/ETH); DBV-T antenna megtérítési díja; Beltéri egység/CA modul megtérítési díja)
- megszüntetésre kerül a +36 53 315 810-es fax szám.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal, bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani, kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

**A FlashNet Kft. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege hatálybalépéséig és azt követően is megtekinthető az ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a [www.flash-net.hu](http://www.flash-net.hu) weboldalunkon.**

Bármilyen, a fentiekkel kapcsolatban felmerülő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal, kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 2700 Cegléd, Árpád utca 32.  
Telefonszám: +36 80 80 40 80 (ingyenesen hívható)  
E-mail: [info@flash-net.hu](mailto:info@flash-net.hu)

Cegléd, 2023. július 21.

Tisztelettel: FlashNet Kft.