

## Tisztelt Előfizetőnk!

A FlashNet Kft. ezúton tájékoztatja tisztelt előfizetőit, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek (Eht.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló irányelv átültetésének kötelezettségével összefüggő jogszabály- módosításra való tekintettel, az Eht-ban és a vonatkozó NMHH rendeletekben meghatározott új szabályok átvezetése kapcsán az Általános Szerződési Feltételeit átfogóan **2022. április 15-ei** hatállyal az alábbiak szerint módosítja a jogszabályi rendelkezések alapján:

- módosultak a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok ÁSZF 2.3.2.pont
- a szerződés módosítására vonatkozó szabályok módosultak ÁSZF 9.1.3.pont
- határozott idejű szerződés felmondására vonatkozó szabályok ÁSZF 9.4.pont
- megszűnésére vonatkozó szabályok ÁSZF 9. pont
- új, előírt célértékek kerültek bevezetésre az internet-hozzáférés szolgáltatás sebességére vonatkozóan (ÁSZF 9. sz. melléklet).
- fogalom meghatározások módosítása és bevezetése az ÁSZF 1.5. pontjában
- előzetes tájékoztatással, a szerződésösszefoglalóval kiegészült az ÁSZF 2.1. pontja
- kiegészült az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája ÁSZF 2.2. pontja
- módosult hibaelhárítás értesítési idő ÁSZF 4.2.5. pont
- módosultak a szüneteltetés szabályai ÁSZF 5.1.1. pont
- módosult a korlátozás díjtarozás esetén ÁSZF. 5.2. pont
- kötbérekre vonatkozó rendelkezések módosítása ÁSZF 4.2.4. pont
- hálózati szolgáltatásminőségi követelmények kiegészítése (7. sz. melléklet)

A fenti módosítások indoka olyan jogszabályváltozások, amely alapján az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A jogszabályoknak való megfelelés mellett, az ÁSZF szövegében az alábbi pontok kerültek módosításra:

- 2022. április 19-én ügyfélszolgálati irodánk új helyen nyit ki, az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje, telefonos és e-mail elérhetősége változatlan marad (ÁSZF 1.2. pont).

### Új ügyfélszolgálati irodánk címe: 2700 Cegléd, Árpád u. 32.

- Amennyiben az Előfizető a számláját két alkalommal nem a Szolgáltató által kiküldött postai készpénz-átutalási megbízással rendezi hanem átutalással, Szolgáltató jogosult az Előfizető által választott díjfizetési módot banki utalásra módosítani és postai készpénz-átutalási megbízás helyett távszámlát küldeni. Csoportos beszedési megbízás esetén, ha két egymást követő alkalommal az Előfizető nem egyenlíti ki számlája ellenértékét, a Szolgáltató jogosult a fizetési módot átutalásra változtatni illetve/és elektronikus számlát küldeni az Előfizető részére. Ez nem jelenti a szerződés egyoldalú módosítását. (ÁSZF 7.1.2.1. pont)
- Bevezetésre kerül 2022. április 15-től a Lakossági 4G díjcsomag (1. sz. melléklet)

Díjcsomag havidíja	Határozatlan idő (bruttó)	12 hónap húséggel (bruttó)
<b>FLASHNET4G</b>	18.900 Ft	12.900 Ft
Bekötési díj	55.000 Ft	38.000 Ft
Fix IP	3.810 Ft	3.810 Ft

- pontosítások, egyértelműsítések:
  - hatóságok elérhetőségeinek aktualizálása (ÁSZF 6.2. pont)
- szövegszerkesztési és nyelvhelyességi változtatások történtek.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

1. következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
2. adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
3. kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

A módosított ÁSZF szövege elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://flash-net.hu>) és az ügyfélszolgálatán.

Tisztelettel: FlashNet Kft.