

Hatályos: 2007. május 21.  
Utolsó módosítás: 2007. május 20.

**FlashNet Számítástechnikai és Internet Szolgáltató  
Betéti Társaság**

**Tel: +36-30-235-85-84; Fax: +36-53-610-177**

**2700 Cegléd, Rákóczi u 19/c fsz.4**

**E-mail: [info@flash-net.hu](mailto:info@flash-net.hu)**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Internet hozzáférés**

# Tartalomjegyzék

<b>1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....</b>	<b>6</b>
1.1. A Szolgáltató megnevezése, székhelye és levelezési címe .....	6
1.2. A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodáinak címei, távközlési elérhetősége, működési rendje.....	6
A hibabejelentő telefonszáma:.....	6
Az ügyfélszolgálati iroda címe:.....	6
Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási ideje:.....	6
<b>2. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Az ÁSZF célja, tárgyi és személyi hatálya.....	7
2.2. Az ÁSZF időbeli és területi hatálya .....	7
2.3. Közzététel.....	7
2.3.1.Értesítés .....	8
<b>3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA .....</b>	<b>8</b>
3.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása.....	8
ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:.....	9
Internet hozzáférés szolgáltatás.....	9
3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai.....	9
3.3. Az előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai .....	10
3.4. Az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások készlete és igénybevételük módja.....	10
<b>4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS.....</b>	<b>11</b>
4.1. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai.....	11
4.1.1. Szerződéskötés.....	11
4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése .....	13
4.1.3. A szerződés hatálya .....	13
4.2. A szolgáltatás időbeli korlátozása.....	13
4.2.1. Alkalmi szolgáltatás.....	13
4.2.2. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei.....	13
4.2.3. Az előfizetői jogviszony szünetelése .....	14

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

4.3.	Az előfizetői igények kezelése.....	14
4.3.1.	Nyilvántartás és értesítés .....	14
4.3.2.	Változás az igénylő adataiban .....	14
4.4.	Az egyedi előfizetői szerződés módosítása .....	15
4.4.1.	A szolgáltatás-hozzáférés helyének és/vagy címzésének változtatása ...	15
4.4.2.	Számlázási cím módosítása.....	16
4.4.3.	A szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások, az általános szerződési feltételek (ASZF) módosítása.....	16
4.4.4.	Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében .....	16
4.5.	Az előfizetői szerződés felmondása, megszűnése.....	16
4.5.1.	A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről .....	16
	A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása .....	16
4.5.2.	A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről .....	17
4.5.3.	A határozott idejű szerződés megszűnése .....	18
4.5.4.	Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén .....	18
<b>5.</b>	<b>A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....</b>	<b>19</b>
5.1.	Az Előfizető jogai.....	19
5.1.1.	Adatkezelés, adatvédelem .....	19
5.1.2.	Betekintési jog .....	19
5.1.3.	A használat átengedése más részére .....	19
5.1.4.	A szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérésére .....	19
5.2.	A Szolgáltató jogai.....	20
5.2.1.	Az Előfizető nyilvántartása.....	20
5.2.2.	Az Előfizető forgalmának megfigyelése .....	20
5.2.3.	A szolgáltatás korlátozása.....	20
5.3.	Az Előfizető kötelezettségei .....	21
5.3.1.	Engedélyezettett végberendezés csatlakoztatása .....	21
5.3.2.	A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége.....	21
5.3.3.	A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tétele.....	22
5.3.4.	Díjfizetés .....	23

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

5.4.	A Szolgáltató kötelezettségei .....	23
5.4.1.	Távközlési titoktartás .....	23
5.4.2.	Ügyfélszolgálat (beleértve a hibabejelentőt) eljárási rendje .....	24
	Az ügyfélszolgálati iroda címe:.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási ideje:	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	A hibabejelentő telefonszáma:.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
5.4.3.	Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ára.....	26
5.4.4.	Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén.....	26
5.4.5.	A számlázás módja és a díjbeszedés rendje .....	27
5.4.6.	Kártérítés .....	28
5.4.7.	Adatszolgáltatás az Előfizető számára.....	28
<b>6.</b>	<b>A SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE .....</b>	<b>29</b>
6.1.	Az Előfizető felelőssége, szerződésszegése .....	29
6.1.1.	A nyilvános távközlési hozzáférés viszonteladásának feltételei .....	29
6.1.2.	A hozzáférés jogosulatlan átengedése .....	29
6.1.3.	Az átvitt adattartalomért való felelősség .....	29
6.2.	A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegés .....	30
6.2.1.	A szolgáltatásban bekövetkezett hiba, csökkent értékű szolgáltatás .....	30
6.2.2.	A díjszámlálás integritása .....	31
6.2.3.	Az átvitt adattartalomért való felelősség .....	31
6.3.	Vis Maior .....	32
<b>7.</b>	<b>DÍJSZABÁS .....</b>	<b>32</b>
7.1.	A díjazás és számlázás alapelvei .....	32
7.2.	Egyszeri díjak mértéke.....	32
7.2.1.	Bekapcsolási díj .....	32
7.2.2.	Eseti (adminisztrációs) díjak .....	32
7.2.3.	Kedvezmények az egyszeri díjakban .....	32
7.3.	Hozzáférési díjak mértéke .....	33
7.3.1.	Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (havi díj).....	33
7.3.2.	Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai.....	33
7.3.3.	Kedvezmények a hozzáférési díjakban .....	33

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

7.4.	Jeltovábbítási díjak .....	33
7.4.1.	Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai.....	33
7.4.2.	Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai.....	33
7.4.3.	Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban .....	33
7.5.	Számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja .....	34
<b>8.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁS MEGFELELŐSÉGE AZ ELŐFIZETŐ SZEMPONTJÁBÓL</b>	<b>34</b>
8.1.	Követelmények .....	34
	Az ÁSZF ismertetése, közzététele.....	34
	A Szolgáltató vállalásai.....	34
	Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton.....	34
	A hálózat rendelkezésre állása .....	35
	Az előfizetői hozzáférés sávszélessége, adatátviteli sebessége.....	35
	A szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége.....	35
	A hozzáférési pont megengedett forgalma.....	35
8.2.	A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről.....	36
8.3.	Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat.....	36
<b>9.</b>	<b>MELLÉKLETEK.....</b>	<b>36</b>
1.	számú melléklet: SZOLGÁLTATÁSOK	37
2.	számú melléklet: DÍJSZABÁS	38
3.	számú melléklet: EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS	40
4.	számú melléklet: ADATBIZTONSÁGI (ADATKEZELÉSI) SZABÁLYZAT	39
5.	számú melléklet: MINŐSÉGI MUTATÓK	48

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

## **1. A Szolgáltató adatai**

### **1.1. A Szolgáltató megnevezése, székhelye és levelezési címe**

A Szolgáltató cégneve: **Flashnet Távközlési Szolgáltató, Tanácsadó és Kereskedelmi Betéti Társaság**

A Szolgáltató rövidített cégneve: **FlashNet Bt.**

A Szolgáltató székhelye: 2700, Cegléd, Rákóczi út 19/c fsz.4.

A Szolgáltató levelezési címe: 2700, Cegléd, Rákóczi út 19/c fsz.4.

### **1.2. A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodájának címe, távközlési elérhetősége, működési rendje**

A Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást a szerződési feltételek betartása esetén a szerződés időtartamára folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

Az Előfizető a Szolgáltató által a megfelelő nyilvánossággal közzétett telefonszámon, telefonon, vagy levélben jelentheti be a hibákat.

#### **A hibabejelentő telefonszáma:**

+36-30-235-85-84

#### **Az ügyfélszolgálati iroda címe:**

2700, Cegléd, Rákóczi út 19/c fsz.4.

e-mail címe: info@flash-net.hu

Fax: +36-53-610-177

#### **Az ügyfélszolgálati iroda ügyélfogadási ideje:**

Munkanapokon: 08.00-12.00 du. 13:00-17:00

Munkaszüneti napokon, illetve munkanapokon a munkaidőn kívül, azaz 17.00 órától másnap reggel 08.00 óráig a Szolgáltató telefonos technikai ügyfélszolgálatot tart fenn. Ezen időszakokban a hibabejelentés a megadott telefonszámokon lehetséges.

A Szolgáltató nyilvántartásban rögzíti a hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető telefonon, vagy levélben bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
Hatályos: 2007. május 21.

---

## **2. Az ÁSZF tárgya és hatálya**

### **2.1. Az ÁSZF célja, tárgyi és személyi hatálya**

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott nem koncesszióköteles, országos és/vagy nemzetközi nyilvános Internet szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató a szolgáltatást a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel nyújtja.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a társasággal az Internet szolgáltatások igénybevételére jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre (igénybejelentőre, felhasználóra, előfizetőre). Előfizető lehet természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

### **2.2. Az ÁSZF időbeli és területi hatálya**

Az ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási engedélyének érvényességi ideje alatt hatályos.

Az ÁSZF a Magyar Köztársaság területére, a Szolgáltató szolgáltatói engedélyében meghatározott működési területre és tevékenységekre hatályos.

### **2.3. Közzététel**

Az ÁSZF, a szolgáltatással kapcsolatos változások, információk a szolgáltatás megkezdésének napjától a Szolgáltató telephelyén, az ügyfelek részére nyilvános ügyfélszolgálati telefonszámon, továbbá elektronikus levélben az info@flash-net.hu e-mail címen rendelkezésre állnak. Az ÁSZF-ről, az azokban bekövetkezett változásokról, a hatályos szerződési feltételekről, a díjakról az ügyfélszolgálat iroda telefonon keresztül is folyamatos tájékoztatást nyújt ügyfelei részére.

Az Előfizetőket, előfizetői szerződést érintő fontosabb változások – különösen azon változások, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérnek - levélben, elektronikus levélben és/vagy a mindenkor megtalálható web oldalakon (www.flash-net.hu) válnak a nyilvánosság számára elérhetővé. Egy szerződést érintő feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - elfogadta vagy tudomásul vette.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

### **2.3.1. Értesítés**

Az ÁSZF-nek Szolgáltató által történő egyoldalú módosítása esetén Szolgáltató az Előfizetők tájékoztatása érdekében az ÁSZF megváltozását a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal korábban az ügyfélszolgálaton, továbbá az Interneten közzéteszi, valamint a módosítással érintett Előfizetőket a módosításról külön is értesíti.

Az ÁSZF megváltoztatásáról szóló értesítésben a Szolgáltató az Előfizető részére megadja a módosítások lényegének rövid leírását, a hatályba lépés időpontját, a közzétett ÁSZF elérhetőségét, továbbá, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által igénybevett Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető részéről a szerződésmódosítás tudomásulvétele, illetve annak az értesítésben foglaltak szerinti elfogadása az alábbi esetekben valósul meg:

1. az Előfizető a szerződésmódosítás ellen az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál nem él észrevétellel, illetve
2. az Előfizető esedékességkor befizeti a szerződésmódosítás értelmében megváltozott mértékű díjat.

## **3. A szolgáltatás leírása**

### **3.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása**

A Szolgáltató Előfizetői számára a Hírközlési Törvényben meghatározott koncessziós körbe nem tartozó, a nyilvánosság számára hozzáférhető Internet elérést biztosító távközlési szolgáltatást (továbbiakban: Alapszolgáltatások), illetve ezen szolgáltatáshoz kapcsolódó, távközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat (továbbiakban: Kiegészítő szolgáltatások) nyújt. A Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 1. számú melléklete részletesen tartalmazza.

A FlashNet Bt. összes szolgáltatása szélessávú szolgáltatásnak minősül.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:**

**Internet hozzáférés szolgáltatás**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések, valamint az előfizetői végberendezések és központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása, a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, és az adatok adott címre való továbbítása.

A Szolgáltató a szolgáltatás keretében szolgáltatás hozzáférési pontot létesít, amely minden esetben a Szolgáltató központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze, továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az előfizetői végberendezések valamely kommunikációs csatornán keresztül a nyilvános Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

A szolgáltatás nem távközlési hálózat-specifikus, az Előfizetők a szolgáltatás hozzáférési ponthoz a földrajzi területek, lakhelyük elhelyezkedése szerint csatlakozhat.

A nyilvános Internet hálózat teljes körű elérése az Előfizetők számára lehetőséget teremt a különböző Internet alkalmazások igénybevételére, így különösen elektronikus levelezésre (E-mail), elektronikus csevegésre (IRC), web oldalak megtekintésére (WWW), különböző keresőprogramok működtetésére, stb.

A Szolgáltató az Előfizetők egyedi igénye esetén az Alap- és Kiegészítő szolgáltatások tetszőleges kombinációját tartalmazó szolgáltatásokat is nyújthat az egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltételek szerint.

**3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai**

A szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői pontról, ahonnan fizikai kapcsolat létesíthető a Szolgáltatóval.

Szolgáltatás-hozzáférési pont, egyben elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a hálózaton történő információcsere.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

Az igénybevételhez szükséges ügyfél oldali berendezések (modemek, routerek, számítógépek) beszerzését, az azokon futó programok helyszíni installálását, a kiépítendő vonalak megrendelését Szolgáltató külön megegyezés szerint vállalja, egyébként ezek biztosítása az ügyfél feladata.

A szolgáltatások RLAN-on, Pest megyében, Cegléd város és környező településein vehetők igénybe.

A szolgáltatás igénybevétele időben és adatmennyiségben nem korlátozott.

### **3.3. Az előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai**

Az előfizetői igények szerint a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra az Előfizető a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel, illetve megfelelési jelöléssel rendelkező szabványos végberendezéseket (pl.: számítógépeket, modemeket, routereket), illetve összekapcsolási engedéllyel rendelkező hálózatot kapcsolhat.

A végberendezésekről, azok megfeleléséről az Előfizető gondoskodik. A szabványos csatlakozás szempontjából a Szolgáltató ellenőrizheti a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezéseket. A hatóság ezen túlmenően a csatlakozó hálózatot is ellenőrizheti a szabványoknak, jogszabályoknak való megfelelés szempontjából.

### **3.4. Az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások készlete és igénybevételük módja**

A Szolgáltató az Alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan az Előfizetők igénye szerint további Kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt az alábbiak szerint:

- WEB szolgáltatások,
- hardverek és szoftverek,
- egyéb extrák.

A Kiegészítő szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt "Szolgáltatások" elnevezésű melléklete tartalmazza.

A Kiegészítő szolgáltatásokat az Előfizetők az Alapszolgáltatások részeként vagy külön megrendelés alapján vehetik igénybe az egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltételek szerint.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

## **4. Az előfizetői szerződés**

Előfizető az, akivel a Szolgáltató szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF-ben, valamint az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel előfizetői jogviszonyt hoz létre.

### **4.1. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai**

#### **4.1.1. Szerződéskötés**

A Szolgáltató és az Előfizető a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan egyedi előfizetői szerződést kötnek. A Szolgáltató, Előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést írásban köthetik meg.

A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés egy példányát Előfizető rendelkezésére bocsátja. Írásban megkötésre kerülő előfizetői szerződés esetén a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy üzleti/intézményi előfizetőként kívánja-e igénybe venni.

A szerződéskötés az Előfizető által a Szolgáltató részére eljuttatott írásbeli megrendelés alapján történik. A felek egyetértése esetén a szerződéskötésre írásbeli megrendelés nélkül, közvetlenül is sor kerülhet.

Az Előfizető megrendelésének a következő adatokat tartalmaznia kell:

Az Előfizető neve (cégneve), címe (székhelye), a szolgáltatás hozzáférési pont(ok) létesítési helye, az ahhoz csatlakozó távközlő berendezések jellege, darabszáma az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása az igénybejelentés helye, időpontja.

Szolgáltató a beérkező megrendeléseket nyilvántartásba veszi. Amennyiben az Előfizető megrendelése nem megfelelő, úgy a Szolgáltató annak kézhezvételétől számított 15 napon belül határidő megjelölésével felhívja az Előfizetőt a megrendelés kiegészítésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felhívására sem tesz eleget adatai kiegészítésének, úgy megrendelését a nyilvántartásból Szolgáltató törölheti.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére illetve a szolgáltatás megindítására 30 napon belül képes, úgy a megrendelés beérkezését követő 15 napon belül írásban megteszi szerződéskötési ajánlatát a megrendelésben foglaltak alapján.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

Az egyedi előfizetői szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató kézhez veszi az Előfizető által is aláírt szerződést.

A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos, az érintett Előfizetőre vonatkozó szerződési feltételeket a szerződő felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítik.

A Szolgáltató az Alapszolgáltatások igénybevételéhez általános előfizetői szerződésmintákkal rendelkezik, de egyedi igények esetén speciális előfizetői szerződések is létrejöhetnek.

Az egyedi előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei az alábbiak:

*egyéni Előfizető esetében:*

1. a természetes személy előfizető neve, leánykori neve,
2. anyja neve, születési helye, ideje,
3. lakóhelye, tartózkodási helye
4. telefonszáma

Egyéni Előfizető esetében, amennyiben a természetes személy Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, úgy az előfizetői szerződésnek a természetes személy törvényes képviselőjének fenti adatait is tartalmaznia kell.

*üzleti/intézményi Előfizető esetében:*

1. a cég/intézmény pontos megnevezése,
2. székhelye (telephelye),
3. cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
4. bankszámlaszám;
5. telefonszáma

Az egyedi előfizetői szerződés a kötelező tartalmi elemeken kívül az alábbi feltételeket, körülményeket is tartalmazza:

*mindkét előfizetői kategóriában:*

1. a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye),
2. a belépési díj mértéke,
3. a díjkiegyenlítés módja,
4. az előfizetési, azonosítási szám(ok),
5. a csatlakoztatott végberendezés darabszáma, tulajdonjoga,
6. az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
7. az igénybe vett kiegészítő szolgáltatások,
8. a területi ügyfélkapcsolati hely megnevezése,
9. az általános szerződési feltételektől való eltérések.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

Az egyedi előfizetői szerződésekben a fenti elemeken kívül a felek további feltételeket is meghatározhatnak.

#### **4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése**

A Szolgáltató a hozzáférési pont létesítése tekintetében jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jár el.

A létrejött előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató legfeljebb 30 napon belül a hálózatához kapcsolódó szolgáltatás-hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Internet szolgáltatásokat a szerződés tartama alatt igénybe veheti.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek,

- ha az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja;
- ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

#### **4.1.3. A szerződés hatálya**

Az egyedi előfizetői szerződés - amennyiben a felek másként nem állapodnak meg - határozatlan időtartamra jön létre, és Magyarország teljes területén hatályos mindaddig, amíg a Szolgáltató érvényes szolgáltatási engedéllyel rendelkezik.

### **4.2. A szolgáltatás időbeli korlátozása**

#### **4.2.1. Alkalmi szolgáltatás**

A felek megállapodhatnak abban, hogy az előfizetői szerződés közöttük határozott időtartamra jön létre ("Alkalmi előfizetői szerződés"). Az Alkalmi előfizetői szerződés időtartamát a felek az előfizetői szerződésben állapítják meg, amely nem haladhatja meg a hat hónapot. Az alkalmi szolgáltatásért járó ellenértéket a felek az Alkalmi előfizetői szerződésben rögzítik.

#### **4.2.2. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei**

Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg - az Előfizetői bejelentésére - a szolgáltatás szünetelhet (ld.: 5.1.4. pont).

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében szüneteltetheti a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizetők előzetes, írásbeli tájékoztatása mellett hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg.

#### **4.2.3. Az előfizetői jogviszony szünetelése**

A felek kölcsönös megállapodása esetén az előfizetői jogviszony szünetel. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés időtartama alatt az Előfizető előfizetési díj fizetésére nem köteles.

### **4.3. Az előfizetői igények kezelése**

#### **4.3.1. Nyilvántartás és értesítés**

Az előfizetői igények nyilvántartását, kezelését, az Előfizetők értesítésével kapcsolatos ügyintézését a Szolgáltató kereskedelmi részlege végzi, az ügyfélszolgálati iroda tevékenységeivel összhangban (ld.: 1.2. pont).

A részleg feladatai többek között az igénybejelentés nyomtatványainak kezelése, a szerződéskötések bonyolítása.

Az előfizetői igényeket a Szolgáltató a beérkezés sorrendjében veszi nyilvántartásba. Az Előfizető igénytől való visszalépése esetén a nyilvántartásból törli.

Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését biztosítani tudja, úgy az igénybejelentés alapján 15 munkanapon belül írásban megteszi az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó cégszerű ajánlatát.

A nyilvántartásba vételekor rögzített és a szolgáltatás során keletkező saját ügyfeladatokba az ügyfél betekintési joggal rendelkezik (ld.: 5.1.2. pont). Az adatok bizalmas kezelését a Szolgáltató jogszabályok előírása szerint végzi (ld.: 5.1.1. pont).

#### **4.3.2. Változás az igénylő adataiban**

Az igénylőnek az ajánlattételt követő időszakban bekövetkező bármilyen személyét, adatait érintő változást be kell jelentenie a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül.

A változások az igények módosítása kapcsán eljárási költséggel, határidő változással járhatnak.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A Szolgáltató a mindenkori adatkezelésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatnak megfelelően kezeli az Előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, stb.).

#### **4.4. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása**

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását mind a Szolgáltató, mind pedig az Előfizető jogosult kezdeményezni a másik félhez írásban eljuttatott módosítási igény leírásával. Az egyedi előfizetői szerződés kizárólag mindkét fél egyező akarata esetén módosítható. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötés megfelelő szabályait kell alkalmazni.

Kötelezően módosul az egyedi előfizetői szerződés a következő esetekben:

- Az Előfizető lényeges adataiban bekövetkező változás esetén, melyről Előfizető 15 napon belül értesíteni köteles Szolgáltatót,
- Az Előfizető személyében bekövetkező jogutódlás esetén,

A Szolgáltató külön tájékoztatja a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér (ld.: 2.3. pont).

##### **4.4.1. A szolgáltatás-hozzáférés helyének és/vagy címzésének változtatása**

Az Előfizető kérheti a szolgáltatás igénybevételi-pont áthelyezését a Szolgáltató működési területén belül. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki, technikai feltételei adottak, Szolgáltató az áthelyezést az áthelyezés kérelmezésétől számított 30 napon belül teljesíti.

Abban az esetben, ha a 30 napon belüli áthelyezés műszaki, technikai feltételei nem adottak, Szolgáltató kivizsgálja az igényt, és az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül értesíti az Előfizetőt az áthelyezés teljesítésének időpontjáról (év, negyedév).

Amennyiben a Szolgáltató az igénynek nem tud 30 napon belül eleget tenni, az Előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát.

A módosításokat a Szolgáltató a nyilvántartásába bejegyzi.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

#### **4.4.2. Számlázási cím módosítása**

Az Előfizető bármikor kérheti, hogy a számlázás új címre történjen. A Szolgáltató az igényt 30 napon belül teljesíti.

#### **4.4.3. A szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások, az általános szerződési feltételek (ÁSZF) módosítása.**

A Szolgáltató folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás színvonalának korszerű szinten tartásáról. A szolgáltatásban bekövetkezett változásokat - jellegüktől függően - bevezeti az ÁSZF-be. A szolgáltatás körében, feltételeiben az előfizetői szerződéshez képest beálló valamennyi változásról a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt (ld.: 2.3. pont).

#### **4.4.4. Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében**

Az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltató részére [16/2003. (XII. 27.) IHM. Rendelet 18. § (2) bek.].

A szolgáltató az előfizető kérésére az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni és a Szolgáltató az átírásért külön díjat nem számít fel. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számítottan legfeljebb 60 nap.

### **4.5. Az előfizetői szerződés felmondása, megszűnése**

#### **4.5.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről**

##### **A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása**

A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a 4.5.1. pontban biztosított felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolja.

Amennyiben az Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott időtartam alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára olyan összeget megfizetni, amely a meghatározott időtartam lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

#### **4.5.2.A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató az előzetes írásbeli felszólítást követő tizenöt napos határidővel jogosult az egyedi előfizetői szerződést felmondani, ha az Előfizető:

- akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (a szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol), és ezt a szerződésszegést a Szolgáltató által küldött írásbeli, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg;
- a Szolgáltató által küldött írásbeli, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltató által küldött írásbeli, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató külön írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

A Szolgáltató a fenti esetekben a felmondást megelőzően legalább tizenöt nappal írásban köteles felszólítani az Előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére és annak jogkövetkezményeire.

Amennyiben a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 45 napos határidővel felmondani, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető közvetlen, írásbeli (levél, távirat, e-mail) értesítést követően sem egyenlíti ki.

A Szolgáltató a fentiekben nem szabályozott esetekben 60 napos határidővel jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

A felmondásnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

1. a felmondás indokát, és
2. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
3. abban az esetben, ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a felmondási idő alatt megszünteti, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**4.5.3. A határozott idejű szerződés megszűnése**

Az Alkalmi előfizetői szerződés (ld. 4.2.1.) megszűnik:

- a felek által meghatározott egyéb feltételek bekövetkezésekor,
- a felek közös megegyezésével,
- a felek bármelyikének jelen ÁSZF szerinti azonnali hatályú felmondásával,
- az Előfizető halálával, illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

**4.5.4. Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén**

**Amennyiben a felek között az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, az esetben a Szolgáltató a szerződés megszűnését követő tizenöt napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, amely elszámolás keretében a még hátralevő ki nem egyenlített szolgáltatások ellenértékéről szóló számlát megküldi az Előfizetőnek, illetve amennyiben az Előfizető a szolgáltatás díjait átalánydíj vagy előre fizetés formájában előre megfizette az esetben a túlfizetés összegét is köteles visszafizetni az Előfizető részére.**

Abban az esetben, ha az előfizetői szerződés megszűnésére az Előfizető díjfizetésének elmaradása miatt került sor, abban az esetben Szolgáltató az Előfizető esetleges előrefizetéseit jogosult beszámítani a tartozás összegébe.

## **5. A szerződő felek jogai és kötelezettségei**

### **5.1. Az Előfizető jogai**

#### **5.1.1. Adatkezelés, adatvédelem**

A Szolgáltató az Előfizetőinek személyes adatairól nyilvántartást vezet, amelyek az Előfizetők azonosításához szükséges alapadatokat tartalmazzák, ezen kívül a szolgáltatás nyújtása érdekében, a szolgáltatás során keletkezett adatokat is kezel (ld.: 5.4.1. pont).

A Szolgáltató az adatkezelési nyilatkozattal ellentétes szolgáltatást kizárólag törvényben erre felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

#### **5.1.2. Betekintési jog**

A Szolgáltató betekintési lehetőséget biztosít az Előfizető számára az Előfizető Szolgáltatónál előállt saját adataiba.

#### **5.1.3. A használat átengedése más részére**

Az Előfizető saját felelősségére esetenként - nem rendszeresen és tartósan - átengedheti másnak a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét.

Az Előfizető köteles a használat átengedését a Szolgáltató részére bejelenteni, az átengedést megelőző három munkanappal korábban. A Szolgáltató indokolt esetben megtagadhatja a hozzájárulást.

A használat átengedése esetén továbbra is az Előfizető felel a szerződésben foglaltak betartásáért.

A szolgáltatás honvédelmi érdekből (rendkívüli állapot és szükségállapot) történő átengedéséről, a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvény rendelkezik.

#### **5.1.4. A szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérésére**

Az Előfizető jogosult a szolgáltatás szüneteltetését meghatározott időre kérni, azonban az – egyéni előfizető esetében – nem lehet hosszabb hat hónapnál, melynek a Szolgáltató köteles eleget tenni. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetése alatt előfizetői díj fizetésére nem kötelezett.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A Szolgáltató köteles a visszaállításra vonatkozó igénybejelentés után legfeljebb 7 nappal a szolgáltatást biztosítani. A Szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért visszaállítási díjat nem számol fel.

Az Előfizető részéről kezdeményezett szüneteltetési kérelmet a szüneteltetés kezdő időpontja előtt legalább három munkanappal írásban kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

## **5.2. A Szolgáltató jogai**

### **5.2.1. Az Előfizető nyilvántartása**

A Szolgáltató az Előfizetővel kötött szerződéseket nyilvántartásba veszi, amelybe az Előfizető kérelmére betekinthez.

### **5.2.2. Az Előfizető forgalmának megfigyelése**

A Szolgáltató csak a forgalomfüggő díjszabás szerinti számlázás biztosítása érdekében, a szolgáltatáshoz tartozó statisztikai adatszolgáltatás biztosítása érdekében, valamint az Előfizető írásbeli kérésére figyeli az Előfizető forgalmát. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A Szolgáltató jogosult meggyőződni az Előfizető által az előfizetői szerződésben meghatározott távközlő szolgáltatások igénybevételéhez használt műszaki eszközök megfelelőségéről.

### **5.2.3. A szolgáltatás korlátozása**

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, amennyiben az Előfizető

- az Előfizető által az előfizetői szerződésben meghatározott Internet szolgáltatásának igénybevételéhez alkalmazott műszaki berendezések veszélyeztetik a Szolgáltató hálózatát;
- az Előfizető a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az előfizetőnek esedékes díjtartozása van;
- az Előfizető egyéb módon megszegi a szerződést. A szolgáltatást korlátozzák mindaddig, amíg az Előfizető a fentieket nem orvosolja vagy a Szolgáltató a szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a szerződést fel nem mondja.

A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A szolgáltató a korlátozást megelőzően, írásban figyelmeztető felszólítást alkalmaz, melyben a szabálytalanság megszüntetésére figyelmezteti az előfizetőt.

A Szolgáltató a fentiekén túl korlátozhatja a szolgáltatást a karbantartás idejére.

A karbantartás céljából tervezett korlátozástól a Szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt a korlátozás kezdeti időpontja előtt 8 nappal. A korlátozási idő alkalmanként legfeljebb 5 munkanap.

### **5.3. Az Előfizető kötelezettségei**

Az Előfizető köteles a Szolgáltatónak mindazon kárát megtéríteni, amelyet az Előfizető a jelen ÁSZF-ben és az előfizetői szerződésben foglaltakat megszegő magatartása okoz.

#### **5.3.1. Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása**

A Szolgáltató hálózatához csatlakoztatható minden olyan távközlő-végberendezés (számítógép, modem, router stb.), amely a vonatkozó szabványok előírásait teljesíti, a Hírközlési Főfelügyelet típus vagy egyedi engedélyével és ezt tanúsító jelzéssel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkezik (ld. 5/2004. (IV. 13.) IHM rendelet a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről).

#### **5.3.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége**

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó, a tulajdonában és fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei az üzemeltetés során teljesítsék a hatósági előírásokat.

**Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés működéséért.**

Az Előfizetői igények szerint a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt mennyiségű, a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkező szabványos végberendezéseket (illetve hálózatot) csatlakoztathat.

**Az Előfizető köteles a szolgáltatáshoz használt berendezéseit előírászerűen használni.**

Amennyiben az Előfizető a fent ismertetett esetek bármelyikében a Szolgáltató hozzájárulása nélkül jár el, és ezzel rontja a szolgáltatás minőségét, a Szolgáltató ezért nem tartozik felelősséggel.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

Amennyiben az ismertetett esetek bármelyike a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető új végberendezést (hálózati kártyát, routert) vásárol vagy bérel, úgy – a szolgáltatás folyamatos biztosítása, a technikai beállítások módosítása érdekében – köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja a hiányosságok 15 napon belüli megszüntetésére, majd ennek eredménytelensége esetén a berendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, az előfizetői szerződést a Szolgáltató felmondhatja.

Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó berendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az Előfizető berendezése a szolgáltatásból kizárható.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételénél köteles betartani a Netikett általánosan elfogadott szabályait. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Előfizető e szabályokat megszegi, Szolgáltató felszólítja Előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére. Amennyiben Előfizető a felszólításnak 15 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult Előfizető azonnali hatállyal való kizárására a szolgáltatásból.

### **5.3.3.A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tétele**

Az Előfizető köteles lehetőséget biztosítani, hogy a Szolgáltató meggyőződhessen arról, hogy az Előfizető teljesíti a jelen ÁSZF-ben és az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeit. Az Előfizető köteles a szolgáltatás hozzáférési pont ellenőrzését és a hibaelhárítást lehetővé tenni.

A Szolgáltató az Előfizetőt időpont egyeztetés céljából értesíti, ha a hiba elhárítása érdekében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyére bejutni kíván. Amennyiben az egyeztetett időpontban a szolgáltatás-hozzáférési pont helyére való bejutás megghiúsul, úgy a Szolgáltató az újabb helyszíni kiszállás időpontjáról írásban tájékoztatja az Előfizetőt, illetve újabb időpont-egyeztetést kér.

Az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

Amennyiben az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt a Szolgáltató nem tudja teljesíteni hibaelhárítási kötelezettségét, késedelem nem lép fel.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel az ezzel kapcsolatban a Szolgáltatónak okozott kárért.

#### **5.3.4. Díjfizetés**

Előfizető köteles az általa igénybe vett szolgáltatás után az egyedi előfizetői szerződésben megállapított mértékű díjat, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, határidőben megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető késedelmi kamatot köteles fizetni az 5.4.5 pontban meghatározottak szerint.

A díjfizetés a mindenkor hatályos Díjszabás szerint történik. A Szolgáltató az általa megvalósított műszaki fejlesztés és az infláció figyelembevételével, a gazdaságilag indokolt mértékben jogosult a Díjszabást egyoldalú közleményével módosítani. Ilyen esetben a módosított Díjszabás, a közzétételtől számított 30 nap elteltével lép hatályba. Amennyiben az Előfizető a módosított Díjszabást, a fenti 30 napon belül nem fogadja el, úgy jogosult az egyedi előfizetői szerződést a 4.5.1 pont szerint felmondani. Az Előfizető felmondása esetén a felmondási idő alatt a Szolgáltató a korábbi díjszabás szerint köteles számlázni az Előfizető részére.

#### **5.4. A Szolgáltató kötelezettségei**

A szerződés szerinti szolgáltatást a Szolgáltató egyszeri (bekapcsolási), havi előfizetői és forgalmi díj ellenében nyújtja. A szerződésben vállalt szolgáltatás biztosítása érdekében az alábbi tevékenységeket végzi:

- Szolgáltatás-igénybevételi lehetőség biztosítása a szolgáltatás hozzáférési pontig
- Üzemeltetés
- Karbantartás
- Felügyelet
- Hibaelhárítás
- Ügyfélszolgálat, tájékoztatás
- Számlázás

##### **5.4.1. Távközlési titoktartás**

A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatok védelmét a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. számú törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli (ld.: 4.3.2., 5.1.1., 5.2.2. és 5.4.7. pontok).

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A Szolgáltató a hálózatán keresztül továbbított adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Amennyiben a Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé.

A Szolgáltató az adatkezelési nyilatkozattal ellentétes adatszolgáltatást, kizárólag törvényben erre felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

**5.4.2. Ügyfélszolgálat (beleértve a hibabejelentőt) eljárási rendje**

A Szolgáltató az Előfizető számára telefonos tanácsadást nyújt, amelyet az Előfizető minden nap 00.08-20.00 óra között vehet igénybe. Az ügyfélszolgálati teendők a szerződéskötés adminisztratív kérdéseitől a technikai segítségnyújtásig terjednek.

Amennyiben az Előfizetőnek az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatással, vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, akkor írásban benyújtott reklamációval élhet a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja és 3 napon belül írásban válaszol az Előfizetőnek.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatásban, ÁSZF-ben bármilyen változást eszközöl, köteles azt 15 nappal korábban az Előfizetőinek bejelenteni, és meggyőződni annak tudomásul vételéről.

A szolgáltatással kapcsolatos hibát az Előfizető vagy ügyintézője a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be írásban és/vagy telefonon. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. Szolgáltató a hiba elhárításáról értesíti az Előfizetőt.

A hibajelenség megállapításához a Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy az Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát is lehetővé tegye. Amennyiben a hibajelenség helyszíni vizsgálata a Szolgáltatón kívülálló okból nem vagy csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, az ilyen időmúlás nem számít bele a hibajelenség kivizsgálásának és elhárításának határidejébe.

A Szolgáltató az Előfizető részére betekintési lehetőséget biztosít a vizsgálat részleteivel kapcsolatosan - az Előfizetőt érintő adatokra korlátozva - a kapcsolatos bizonyítékokba, vizsgálati eredményekbe.

Amennyiben az Előfizető által bejelentett hiba nem bizonyul valósnak, a Szolgáltató a téves bejelentéssel járó kiszállási díjat számol fel. Ismételt bejelentés esetén a hiba kivizsgálásának költségeit a Szolgáltató szintén az Előfizetőre háríthatja (29/1997. (XII.20.) KHVM rendelet, 10. §).

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződésnek a díjfizetés elmaradása miatti felmondására.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik, 5 napon belül történő elutasítás esetén a díjfizetési határidő változatlan marad.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizetői díj késedelmes megfizetése esetén megillető kamat mértékével.

Abban az esetben, ha az Előfizető díjreklamációját a Szolgáltató elutasította, Előfizető jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság (Levélcím: 1386 Budapest 62., Pf. 997., telefon: 1/468-0500, telefax: 1/486-0509) vizsgálatát kérni.

Az Előfizetői panasz esetén az ügyfélszolgálat a panasz elutasítását minden esetben köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Előfizetőnek átadni, vagy azt részére tizenöt napon belül címére megküldeni.

Az Előfizető kérésére – az adatkezelési szabályok figyelembevételével – a kezelt adatok törléséig Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Az egyéni előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat nyomtatott formában évente 3 alkalommal díjmentesen átadja. Amennyiben a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, úgy abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató a fenti adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**5.4.3. Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ára**

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett valós hiba kijavítását az esetek 95%-ában az alábbiak szerint vállalja:

- I. A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás,
  - a) ha a szolgáltatás az Előfizető részéről működési rendellenesség következtében korlátozottan használható,
  - b) vagy működésképtelensége miatt igénybevehetősége lehetetlen
- II. A Szolgáltató nem felelős a fent meghatározott hibákért, ha azokat bizonyítottan az Előfizető vagy az Előfizető érdekkörében más személy okozta.
- III. Amennyiben a hibajelenség az I/a) pont szerinti, a Szolgáltató köteles a hiba kivizsgálását azonnal megkezdeni, és a bejelentéstől számított 3 napon belül kijavítani. A vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul, indokolással ellátott és a megfelelőség igazolására alkalmas értesítéssel köteles az Előfizetőt tájékoztatni arról, hogy a hiba a vizsgálat ideje alatt nem volt észlelhető, vagy a II. pont alatt megjelölt hiba-okok közé tartozik, a hibajavítást megkezdte és 3 napon belül elhárítja (a munkaszüneti napokat leszámítva). Az Előfizető kérésére és külön költségére ennél rövidebb idő is kiköthető az előfizetői szerződésben.

Abban az esetben, ha a hibajelenség az I/b) pont szerinti, a Szolgáltató köteles azt a bejelentéstől számított 3 napon belül elhárítani.

- IV. Amennyiben az előfizető a hiba kijavításával kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes Hírközlési Felügyeletről kérheti, hogy nyilatkozzék. a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibajavítás megfelelőségéről.

**5.4.4. Együtműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén**

Az Előfizető csak a Szolgáltatóval kerül jogviszonyba, a társszolgáltatóval nem.

A belföldi és nemzetközi adatforgalom biztosítása érdekében a Szolgáltató és egyéb nyilvános szolgáltatók között kötött együtműködési szerződések határozzák meg a hibaelhárítással kapcsolatos követelményeket. A Szolgáltató ezen szerződések figyelembe vételével határozza meg a szolgáltatás vállalt minőségi paramétereit.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

#### **5.4.5.A számlázás módja és a díjbeszedés rendje**

Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakat a Szolgáltató által kiállított számla ellenében köteles megfizetni.

**A Szolgáltató a számlákat az alábbiak szerint állítja ki:**

- **az egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjakat a szolgáltatás beindítását követő 10 napon belül,**
- **az előfizetési díjakat (havi alapdíjak, átalánydíjak, fenntartási díjak stb.) a szolgáltatás beindítását követő 10 napon belül, illetve a későbbiekben havonta vagy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időszakonként előre, minden hónap 10. napjáig,**
- **Amennyiben az Előfizető az esedékesség időpontjáig nem kap számlát, ennek tényét köteles az ügyfélszolgálaton, 15 napon belül bejelenteni.**

Szolgáltató a számlát kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki. Szolgáltató az Előfizető által megadott állandó vagy értesítési címre küldi meg a számlát. **Amennyiben az Előfizető nevében vagy címében változás következik be, az esetben a változás tényét az Előfizető köteles bejelenteni 10 napon belül a Szolgáltatónak, aki azt nyilvántartásában rögzíti.**

Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott számlát, a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni. Előfizető késedelmes fizetése esetén a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, napi kamatszámítás mellett. A késedelem szempontjából minden megkezdett nap késedelem egész napnak minősül.

Előfizető a számlát az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott módon - banki átutalással, azonnali beszedési megbízás útján, vagy készpénzcsekken történő befizetéssel köteles kiegyenlíteni.

A Szolgáltató az Előfizetőnek visszatéríti, illetve az Előfizető rendelkezése alapján az Előfizető folyószámláján tartja és az esedékes díjakra beszámítja:

- a tévesen felszámított és beszedett díjakat,
- a szolgáltatás szünetelése vagy megszűnése esetén a már befizetett díjat, illetve annak arányos részét.

Az Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálattól bármikor felvilágosítást kérhet.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

#### **5.4.6. Kártérítés**

A szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért a hatályos rendeletek szerint felel. Ez az érték, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. (A felelősség alól való mentesülésről ld.: 6.3. pont)

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni hátrány csökkentéséhez, vagy kiküszöböléséhez szükséges. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható. Az Előfizető számítógépének illetve (az Interneten kívüli) adatátviteli kapcsolatának hiánya illetve hibája díjvisszatérítésre nem jogosít.

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti kártérítési igényt az Előfizető vagy képviselője jelentheti be.

#### **5.4.7. Adatszolgáltatás az Előfizető számára**

A Szolgáltató szolgáltatást csak a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.

Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás ingyenes.

Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

## **6. A szerződő felek felelőssége**

### **6.1. Az Előfizető felelőssége, szerződésszegése**

Az Előfizető felel az előfizetői tulajdonú hálózat és távközlő végberendezés meghibásodásából, a Szolgáltató által nem elfogadott és/vagy nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, a berendezések Szolgáltató általi ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás lehetőségének nem megfelelő biztosításából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

Az előfizetői igények szerint a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra az Előfizető csak a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hazai hatósági típusengedéllyel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezéseket (illetve összekapcsolási engedéllyel rendelkező hálózatot) kapcsolhat (ld.: 4.1.1., 3.5. pontok).

A hibaelhárítás lehetőségének biztosításáról törvény rendelkezik (ld.: 5.3.3. pont).

Az Előfizető szerződésszegése esetén a Szolgáltató a szerződést felmondhatja (ld.: 4.5.2. pont).

#### **6.1.1. A nyilvános távközlési hozzáférés viszonteladásának feltételei**

A Szolgáltató - ellenkező megállapodás hiányában - nem járul hozzá a szerződésben rögzített szolgáltatás Előfizető általi viszonteladásához.

#### **6.1.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése**

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át a Szolgáltató hozzájárulása nélkül.

#### **6.1.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség**

Előfizető a hatályos jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik a szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

## **6.2. A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegés**

### **6.2.1. A szolgáltatásban bekövetkezett hiba, csökkent értékű szolgáltatás**

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az Előfizető nevét;
- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- a szolgáltatás létesítési helyét, mint az Előfizető egyéb azonosítóját;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az Előfizető által bejelentett hiba kivizsgálását a Szolgáltató hiba bejelentését követően azonnal megkezdi. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba valós, és annak kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Amennyiben a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a Szolgáltató részére rendelkezésre álló 72 óra időtartam a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató, amennyiben a felmerült hibát a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül, illetve az előző bekezdés szerint meghosszabbodott időtartam alatt nem javítja ki, úgy a Szolgáltató – a hiba bejelentése esetén – kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72 órától, illetve a meghosszabbodott időtartam leteltétől, a hiba elhárításáig.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A Szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke:

- Amennyiben a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- Abban az esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak az előző pont szerinti kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az előfizető részére 30 napon belül egy összegben visszafizeti.

#### **6.2.2. A díjszámlálás integritása**

A számlázási rendszer illeszkedik a Szolgáltató minőségbiztosítási rendszere szerinti eljárási rendhez, valamint a vonatkozó jogszabályokban előírtakhoz. A számlázási rendszer teljesen zárt, illetéktelenek nem férhetnek hozzá.

#### **6.2.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség**

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. Azonban a tudomására jutó törvénysértések megakadályozása vagy megszüntetése végett minden tőle elvárhatót megtesz.

Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a berendezésein található, illetve a hálózatán továbbított információkat, azaz a szolgáltatás, a hálózat, az Internet illetve a berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik.

Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás igénybevételeből adódó, Előfizető számítógépeiben, vagy azok adattárolmányában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatót megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

### **6.3. Vis Maior**

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására üzemen kívül álló elháríthatatlan külső ok miatt nem képes, úgy a szolgáltatás szünetel. Ebben az esetben az Előfizető által előre megfizetett előfizetési díjakat és egyéb szolgáltatási díjakat a Szolgáltató visszafizeti, illetve Előfizető rendelkezése alapján az Előfizető folyószámláján tartja és szolgáltatás visszaállítását követően az esedékes díjakba beszámítja.

## **7. Díjszabás**

### **7.1. A díjazás és számlázás alapelvei**

#### **Előfizetési díjak**

A szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető meghatározott rendszerességgel előfizetési díjat köteles fizetni, amely a szolgáltatástól függően lehet havi alapidj, átalánydíj, fenntartási díj.

### **7.2. Egyszeri díjak mértéke**

#### **7.2.1. Bekapcsolási díj**

Egyes szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető a szolgáltatás beindítását követően egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjat köteles fizetni.

#### **7.2.2. Eseti (adminisztrációs) díjak**

##### **Adatmódosítás (átírás) díja**

Az előfizetői adatok kezelésével, módosításával kapcsolatos eljárást, az Előfizető adataiban bekövetkezett változás okán bekövetkező adatmódosítást (átírás) a Szolgáltató díjmentesen biztosítja az Előfizető részére.

##### **Visszaállítási díj**

Szolgáltató a szolgáltatás Előfizető által kért szüneteltetést követően történő szolgáltatás visszaállítás esetén visszaállítási díjat nem számít fel.

#### **7.2.3. Kedvezmények az egyszeri díjakban**

A Szolgáltató az egyszeri díjak tekintetében egyedi elbírálás alapján alkalmazhat kedvezményeket.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

### **7.3. Hozzáférési díjak mértéke**

#### **7.3.1. Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (havi díj)**

A díjazással kapcsolatos táblázatokat a melléklet tartalmazza.

#### **7.3.2. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai**

Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatása Kiegészítő szolgáltatásokkal bővül, azt a mindenkor érvényes Díjszabás részletezi, illetve az egyedi előfizetői szerződések rögzítik.

#### **7.3.3. Kedvezmények a hozzáférési díjakban**

A Szolgáltató az Internet szolgáltatási kapacitására vonatkozó kedvezményeket a mindenkor érvényes szolgáltatási Díjszabásnak megfelelően, egyedi elbírálás alapján mindenkire érvényesen alkalmazza.

### **7.4. Jeltovábbítási díjak**

#### **7.4.1. Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai**

A Szolgáltató az Internet szolgáltatási díjakat a mindenkor érvényes Díjszabásnak, illetve egyedi előfizetői szerződéseknek megfelelően alkalmaz.

#### **7.4.2. Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai**

Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatása kiegészítő szolgáltatásokkal bővül, akkor a jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjat a mindenkor érvényes Díjszabás részletezi, illetve egyedi szerződések rögzítik.

#### **7.4.3. Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban**

A Szolgáltató - Internet szolgáltatási készletére - volumen és időszakok szerinti vonatkozásban kedvezményeket a mindenkor érvényes Díjszabásnak megfelelően, egyedi elbírálás alapján mindenkire érvényesen alkalmaz.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
Hatályos: 2007. május 21.

---

## **7.5. Számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja**

A számlák havi rendszerességgel vagy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időszakonként kerülnek kiállításra. A Szolgáltató a kiállított számlát haladéktalanul postai úton küldi meg az Előfizető részére.

### **A Szolgáltató a számlákat az alábbiak szerint állítja ki:**

- az egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjakat a szolgáltatás beindítását követő 10 napon belül,
- az előfizetési díjakat (havi alapidíjak, átalánydíjak, fenntartási díjak stb.) a szolgáltatás beindítását követő 10 napon belül, illetve a későbbiekben havonta vagy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időszakonként előre, minden hónap 10. napjáig,

## **8. A szolgáltatás megfelelősége az Előfizető szempontjából**

### **8.1. Követelmények**

#### **Az ÁSZF ismertetése, közzététele**

Jelen ÁSZF a jogszabályok változása esetén a jogszabályváltozással összhangban módosul. Az ÁSZF módosítása esetén, a változások hatályba lépése előtt Szolgáltató a 2.3.1. pontban foglaltak szerint tájékoztatja az Előfizetőket.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatja az ÁSZF leglényegesebb rendelkezéseiről, jóváhagyásáról, valamint a betekintés lehetőségét biztosítja.

#### **A Szolgáltató vállalásai**

A Szolgáltató szolgáltatását hatóság által engedélyezett hálózaton, típusjóváhagyott, illetve megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező berendezésekkel nyújtja. A típusjóváhagyott, illetve megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező berendezések megfelelnek a hazai és nemzetközi szabvány előírásoknak.

A Szolgáltató a hálózatának mindenkor működőképességét hálózat-felügyeleti rendszerével folyamatosan ellenőrzi.

#### **Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton**

A szolgáltatás megfelelőségének kritériumait az átviteli protokollokra vonatkozó nemzetközi ajánlások (RFC) határozzák meg.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

A szolgáltatás általános és specifikus minőségi paramétereit a nemzetközi gyakorlatban elterjedt mérőszámok alapulvételével az alábbiak.

**A hálózat rendelkezésre állása**

A szolgáltatás az év minden napján, napi 24 órában üzemel. A hálózat rendelkezésre állása éves szinten 96%.

**Az előfizetői hozzáférés sávszélessége, adatátviteli sebessége**

*Az előfizetői végberendezés a szolgáltatás-hozzáférési pontra az alábbi sávszélességgel csatlakozik:*

A bérelt vonali szolgáltatás esetén az adatátviteli sebesség 128 Kbps-től 1024 Kbps-ig terjedhet. A csatorna kapacitása átlagos vagy dedikált (garantált) lehet.

**A szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége**

Szolgáltató a szolgáltatást a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül nyújtja.

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatást a szerződés érvényességének ideje alatt folyamatosan igénybe veheti.

**A hozzáférési pont megengedett forgalma**

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban.

**Szolgáltató a vállalt átlagos átviteli sávszélesség kielégítésének prioritását, illetve magát a sávszélességet a normál, hétköznapi használatra tartja fenn. Hétköznapi használatnak minősül a WEB oldalak böngészése, illetve az email-ek küldése és fogadása. Minden más nem minősül hétköznapi használatnak! Szolgáltató fenntartja magának a jogot, mi szerint az átlagos átvitelt, illetve annak prioritását a vállalt minimum értékig korlátozhatja nem hétköznapi használat esetén.**

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

## **8.2. A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről**

A szolgáltatás meg nem felelésének igazolására az Előfizető az alábbi lehetőségekkel élhet:

- a szerződésre, jogszabályokra, illetve az ÁSZF-re való hivatkozással, a hiba reprodukálásával, a szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltatónak biztosított ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tételével
- mindkét fél által elismert/megbízott hiteles szakértők vizsgálati eredményeinek bemutatásával.

## **8.3. Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat**

A szerződő felek a reklamációk és viták rendezését elsősorban az ügyfélszolgálat igénybevételeivel rendezik.

Amennyiben a felek egymással nem tudnak megegyezni, minőség-felügyeleti kérdésekben és az ÁSZF betartásával kapcsolatos esetekben a területileg illetékes Hírközlési Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testületekhez, és a területileg illetékes bírósághoz fordulhatnak.

## **9. Mellékletek**

Jelen ÁSZF-hez az alábbi, annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek tartoznak:

1. sz. melléklet: Szolgáltatások
2. sz. melléklet: Díjszabás (részletes díjtáblázatok)
3. sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
4. sz. melléklet: Adatbiztonsági (adatkezelési) szabályzat
5. sz. melléklet: Minőségi mutatók

Cegléd, 2007. május 21.

Óze Tibor  
ügyvezető  
**FlashNet Bt.**  
(Szolgáltató)

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**1. számú melléklet**

**SZOLGÁLTATÁSOK**

A FlashNet Bt. a saját hálózatán, illetve az általa üzemeltetett vagy használt alhálózatain kizárólag TCP/IP (RFC) protokoll szerinti jeltovábbítást biztosít. A FlashNet Bt. által nyújtott valamennyi szolgáltatás szélessávú szolgáltatásnak minősül.

**A szolgáltatások fajtái:**

**Alapszolgáltatások:**

**INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS**

- Internet hozzáférés szolgáltatás RLAN hálózati kapcsolaton keresztül

Az Alapszolgáltatásokon belül garantált és átlagos sávszélességen biztosított szolgáltatások választhatók, valamint megkülönböztetünk egyéni és üzleti Előfizető részére biztosított szolgáltatást.

**Privát LAN szolgáltatás:** Több telephelyes vállalkozások, illetve fizikailag, földrajzilag különböző helyen üzemelő számítógépek, vagy számítógépes hálózatok összekapcsolása RLAN kapcsolaton keresztül.

A különféle Alapszolgáltatások, díjcsomagok részleteit az ÁSZF 2. számú „Díjsszabás” melléklete tartalmazza.

**Kiegészítő szolgáltatások:**

1. E-mail postafiók szolgáltatás (ingyenes)
2. Szerver tárhely szolgáltatás (ingyenes)

Az egyes szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
Hatályos: 2007. május 21.

---

**2. számú melléklet**

**DÍJSZABÁS**

**Alapszolgáltatások:**

**Nemzetközi, belföldi, korlátlan Internet és adatátviteli szolgáltatás díjai  
Rádiós (R-LAN) rendszeren**

**A szükséges berendezést a szolgáltató biztosítja, melynek bérletét a havi díj tartalmazza, az eszköz az előfizető tulajdonát nem képezi !**

Amennyiben az előfizető a szerződést felmondja, illetve szünetelteti köteles a berendezést a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben a nem rendeltetésszerű használat következtében az eszköz használatra alkalmatlanná válik vagy megsérül, az előfizető kártérítésre kötelezhető. Ennek mértékét a felhasznált berendezések árai szabályozzák.

A szerződés megszűnése (bármely okból) esetén az egyszeri belépési díj nem követelhető vissza.

**A végberendezés típusa, az alkalmazott antennák minősége, a bázis-állomásainkra való ráláthatóság befolyásolhatja a megadott árat plusz 40 %-al is!**

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban.

**A szolgáltató a vállalt átlagos átviteli sávszélesség kielégítésének prioritását, illetve magát a sávszélességet a normál, hétköznapi használatra tartja fenn. Hétköznapi használatnak minősül a WEB oldalak böngészése, illetve az email-ek küldése és fogadása. Minden más nem minősül hétköznapi használatnak! Szolgáltató fenntartja magának a jogot, mi szerint az átlagos átvitelt, illetve annak prioritását a vállalt minimum értékig korlátozhatja nem hétköznapi használat esetén.**

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**Díjcsomagok egyéni RLAN-szolgáltatás előfizetői részére:**

Díjcsomag neve	E-mail	Maximum/Átlagos sávszélesség	Bruttó ár
FlashNet 128	1 db	128 kilobit/sec.	3.490.- Ft
FlashNet 512	1 db	512/256 kilobit/sec.	6.900.- Ft
FlashNet 1024	2 db	1024/768 kilobit/sec.	10.900.- Ft

**Díjcsomagok üzleti RLAN-szolgáltatás előfizetői részére:**

Díjcsomag neve	E-mail	Maximum/Átlagos sávszélesség	Bruttó ár
FlashNet üzleti 512	3 db	512/256 kilobit/sec.	10.900.- Ft
FlashNet üzleti 1024	5 db	1024/768 kilobit/sec.	15.900.- Ft

Rádiós (RLAN) hálózatba történő belépési díj **1** éves szerződés esetén: 16.900.- Ft

Rádiós (RLAN) hálózatba történő belépési díj **2** éves szerződés esetén: 24.900.- Ft

(Az összeg tartalmazza a helyszíni felmérés, és az adminisztrációs díjakat.)

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
Hatályos: 2007. május 21.

---

**3. számú melléklet**

**EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a mindenkori hatályos ÁSZF.

Az előfizetői szerződés azonosító száma: \_\_\_\_\_/20\_\_.

amely létrejött egyrészről a FlashNet Bt. (székhely: 2700 Cegléd, Rákóczi u. 19/c, adószáma: 22388078-2-13, cégjegyzékszám: 13-06-059824, képviselőre jogosult: Óze Tibor, ügyvezető), mint Szolgáltató,

másrészről:

<b>egyéni Előfizető esetén</b>	
<b>Név</b>	
<b>Leánykori név</b>	
<b>Születési hely, idő</b>	
<b>Anyja neve:</b>	
<b>Állandó lakcíme:</b>	
<b>Tartózkodási helye:</b>	
<b>Előfizető azonosító:</b>	
<b>Életkora miatt korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén törvényes képviselője</b>	
<b>Név</b>	
<b>Leánykori név</b>	
<b>Születési hely, idő</b>	
<b>Anyja neve:</b>	
<b>Állandó lakcíme:</b>	
<b>Tartózkodási helye:</b>	
<b>üzleti/intézményi Előfizető esetén</b>	
<b>Cég teljes neve:</b>	
<b>Cég rövidített elnevezése:</b>	
<b>Adószáma:</b>	
<b>Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:</b>	
<b>Székhelye:</b>	
<b>Bankszámla száma:</b>	
<b>Képviselőre jogosult neve, beosztása:</b>	
<b>Előfizető azonosító:</b>	

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

mint Előfizető között az alulírt helyen és időben, a Szolgáltatónál érvényben lévő Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglaltak alapján az alább feltüntetett szolgáltatás(ok) vonatkozásában:

<b>Szolgáltatás meghatározása</b>	
<b>Igényelt, igénybevett Alapszolgáltatás megnevezése, típusa:</b>	
<b>Igényelt, igénybevett Kiegészítő szolgáltatás megnevezése, típusa:</b>	
<b>A szolgáltatás paraméterei</b>	
<b>Garantált sávszélesség</b>	
<b>Átlagos sávszélesség</b>	
<b>A csatlakoztatott végberendezések száma, tulajdonjoga</b>	
<b>E-mail postafiókok száma</b>	
<b>A szolgáltatás igénybevételének havi és eseti díjai</b>	
<b>Belépési díj:</b>	
<b>Az igényelt Alapszolgáltatás havi díja:</b>	
<b>Az igényelt Kiegészítő szolgáltatás havi díja:</b>	
<b>A díjkiegyenlítés módja:</b>	
<b>Szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helye</b>	

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége**

**Az ügyfélszolgálati iroda címe:**

2700, Cegléd, Rákóczi út 19/c  
e-mail címe: [info@flash-net.hu](mailto:info@flash-net.hu)

**Az ügyfélszolgálati iroda ügyélfogadási ideje:**

Munkanapokon: 09:00-12:00 du.13:00-17:00  
Munkaszüneti napokon, illetve munkanapokon a munkaidőn kívül, azaz 17:00 órától másnap reggel 09:00 óráig a Szolgáltató telefonos technikai ügyfélszolgálatot tart fenn. Ezen időszakokban a hibabejelentés a megadott telefonszámokon lehetséges.

**A hibabejelentő telefonszáma:**

06-30-235-85-84

Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatónál az Internet szolgáltatásokra érvényben lévő ÁSZF-t előzetesen, a szerződés aláírása előtt áttanulmányozta, azt elfogadja. Tudomásul veszi továbbá, hogy Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, azonban a tervezett módosítás tényéről, lényegéről, hatálybalépésének időpontjáról és az ÁSZF-ben meghatározott egyéb lényeges körülményről Szolgáltató köteles Előfizetőt 15 nappal a tervezett hatálybalépést megelőzően írásban értesíteni.

**Előfizetői nyilatkozat az adatkezeléshez**

Előfizető a jelen egyedi előfizető szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az előfizetői szerződésben foglalt, valamint az előfizetéssel kapcsolatos további – jogszabályban – meghatározott adatait a Szolgáltató a működési körében, az igényelt szolgáltatáshoz szükséges mértékben kezelje.

Jelen egyedi előfizetői szerződést felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás és együttes értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

A szerződés \_\_\_\_ példányban készült, melyből egy példányt, aláírást követően Előfizető átvett.

Kelt:

---

Szolgáltató  
képviselője  
FlashNet Bt.

---

Előfizető,  
illetve törvényes képviselője

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**4. számú melléklet**

**ADATBIZTONSÁGI (ADATKEZELÉSI) SZABÁLYZAT**

A **FlashNet Bt.** a Hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendeletben foglalt tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

A **FlashNet Bt.**, mint Szolgáltató a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat a Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), az Előfizetői szerződésről szóló 277/2003. (XII. 24.) Kormány rendelet, a Hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Kormány rendelet, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és a távközlési titok védelmét.

**1. A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötése, az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése céljából és az előfizetők tájékoztatása érdekében, továbbá személy- és vagyonvédelmi célból kezelt adatok:**

**1.1. Az előfizetői szerződésekről szóló 277/2003. (XII. 24.) Kormány rendelet 10.§-a szerinti kötelezettség alapján kezelt adatok:**

- 1.1.1. az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- 1.1.2. természetes személy Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- 1.1.3. nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- 1.1.4. ha a természetes személy Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének az 1.1.1. és 1.2.1. pontokban szereplő adatai;

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

**1.2. Az Eht. 157. §-ának (2) bekezdése alapján kezelhető adatok:**

- 1.2.1. az előfizetői szerződés, 277/2003. (XII. 24.) Kormány rendeletben meghatározott kötelező tartalmi elemei;
- 1.2.2. az Előfizető e-mail, és IP címe(i);
- 1.2.3. az Előfizető címe és a felhasznált végberendezés típusa;
- 1.2.4. az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- 1.2.5. a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a felhasználás időtartama;
- 1.2.6. a szolgáltatás dátuma;
- 1.2.7. a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- 1.2.8. tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- 1.2.9. az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési, kiegészítő szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

**2. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok kezelésének (tárolásának) időtartama**

- 2.1. A Eht 157 § (8) bekezdése alapján az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a Szolgáltató:
  - az 1.1. pontban felsorolt adatokat legfeljebb az előfizetői szerződés megszűnését követő 3 évig, illetőleg jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig kezeli;
  - az 1.2.2.-1.2.9. alpontokban felsorolt forgalmazási és számlázási adatokat legfeljebb a számla teljesítésének határidejét követő, vagy – előre fizetett szolgáltatások esetén – a szolgáltatás nyújtását követő 1 évig, díjfizetési vagy egyéb jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig kezeli.
- 2.2. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban előírt rendelkezések alapján a Szolgáltató 8 évig köteles megőrizni a Szolgáltató könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, továbbá e bizonylatokat közvetve vagy közvetlenül alátámasztó analitikus és részletező nyilvántartásokat, adatokat. E törvényi rendelkezés teljesítéséhez Szolgáltató 8 évig tárolja és kezeli:
  - az Előfizető felé kibocsátott számlákat és/vagy azok elektronikus másolatait,
  - Előfizető azon forgalmazási és egyéb – a hírközlési szolgáltatás Előfizető általi igénybevételével összefüggésben a Szolgáltatónál rendelkezésre álló – adatait, amelyek a Szolgáltató könyvviteli elszámolásában felhasznált bizonylato(ka)t támasztanak alá.
- 2.3. A hibabejelentés során elektronikusan rögzített személyes adatokat Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 1 évig kezeli. Amennyiben a hibabejelentésről hangfelvétel készül, a Szolgáltató a hanganyagot a rögzítéstől számított legfeljebb 3 hónapig tárolja, kivéve, ha a bejelentéssel kapcsolatban jogvita keletkezik. Ez utóbbi esetben Szolgáltató a hangfelvételt a jogvitából eredő igények elévüléséig tárolja.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

### **3. Az Előfizető adatainak továbbítása harmadik személy részére**

3.1.A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat kizárólag abban az esetben adja át harmadik személy részére, ha azt jogszabályi rendelkezés lehetővé teszi, vagy ha ahhoz az Előfizető, illetőleg a szolgáltatás használója (amennyiben a használó személye az Előfizetőtől elkülönülő személy) ahhoz hozzájárult.

3.2.A Eht 157 § (5) bekezdése alapján, a Szolgáltató átadhat adatokat azon harmadik személyeknek, akik:

- a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- jogszabály alapján jogviták rendezésére jogosult szervek;
- a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, valamint bíróságok.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az Eht 157 § (2) bekezdése alapján harmadik fél részére átadható adatok köre:

- az előfizetői szerződés, 277/2003. (XII. 24.) Kormány rendeletben meghatározott kötelező tartalmi elemei;
- az Előfizető IP címe vagy egyéb azonosítója;
- az Előfizető címe és az általa használt végberendezés típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- a szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési, kiegészítő szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

3.3.A Eht 158. §-a alapján a távközlési szolgáltatók a díjfizetési, ill. az előfizetői szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése (pl. az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekedett, különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen), ill. a Hírközlésről szóló törvény által meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadása céljából jogosultak közös adatállományt létrehozni. A Szolgáltató az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges az Eht. 129. § (7) bekezdés b)-f) pontjában meghatározott adatokat, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatást jogosult másik szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni. Az adatállomány kezelőjének és feldolgozójának megbízásáról a távközlési szolgáltatók közösen állapodnak meg.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ilyen jellegű adatátadás tényéről haladéktalanul tájékoztatja.

A közös adatállomány kezelése, annak időtartama tekintetében a Eht 157. § (3) bekezdése az irányadó. Az adatok kizárólag az e pontban részletezett célra használhatók fel.

Az adatállományból adatot igényelhet a távközlési szolgáltató kizárólag a jelen pontban meghatározott célra és a 3.2 pontban meghatározott szerv, illetőleg hatóság.

#### **4. Az adatkezelés jogcíme**

4.1.A Szolgáltató az Előfizetők adatait jogszabályi felhatalmazás, illetőleg kötelezettség, továbbá az Előfizetők hozzájáruló nyilatkozata alapján kezeli. A Szolgáltató az adattulajdonos rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.2.Az adatkezelést és adatfeldolgozást - melyhez az előzőekben leírtak szerint nyilatkozatával járul hozzá az Előfizető - az Szolgáltató az adatvédelmi nyilvántartásba a Szolgáltató bejelenti.

4.3.A Szolgáltató az Előfizetői adatokat a szolgáltatásának megfelelő minőségben történő teljesítéséhez szükséges mértékben, a számlázás és a díjak beszedése végett, illetőleg saját üzletszerzés céljából szerezhethet be, használhat fel és kezelhet a jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető nyilatkozatának megfelelően.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

---

## **5. Szolgáltatás igénybevétel részletező kimutatás**

A FlashNet Bt., amennyiben az Előfizető kimutatást kér a szolgáltatás igénybevétel részletezéséről abból a célból, hogy megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon tünteti fel a forgalmazási és számlázási adatokat.

### **5.1. A szolgáltatás igénybevétel részletező kimutatás alapszolgáltatása**

A szolgáltatás igénybevétel részletező kimutatás az Előfizető alapadatain túl a szolgáltatás igénybevételének dátumát (év, hó, nap), a csatlakozás kezdő és befejező időpontját (óra, perc), a szolgáltatás igénybevétel időtartamát (óra, perc), továbbá a letöltött adatmennyiséget (MByte) tartalmazza.

## **6. Szolgáltató Adatvédelmi felelőse**

A FlashNet Bt. adatvédelmi felelőse:

Név: Óze Tibor

Munkakör: ügyvezető

Postacím: FlashNet Bt., 2700 Cegléd Rákóczi út 19/c fsz. 4.

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
 Hatályos: 2007. május 21.

**5. számú melléklet**

**MINŐSÉGI MUTATÓK**

<b>Megnevezés</b>	<b>Meghatározás</b>	<b>Mérési módszer</b>	<b>Minimál érték</b>	<b>Célérték</b>
<i>Új hozzáférés létesítési idő</i>	<i>- a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ban teljesített határideje</i>	<i>- a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat az ügyfélnyilvántartás szolgáltatja</i>	<i>=30 nap</i>	<i>=7 nap</i>
<i>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</i>	<i>- a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje</i>	<i>- a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat az ügyfélnyilvántartás szolgáltatja</i>	<i>=72 óra</i>	<i>=72 óra</i>
<i>Szolgáltatás rendelkezésre állása</i>	<i>- a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya</i>	<i>- a mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra</i>	<i>=90%</i>	<i>=90%</i>
<i>A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés</i>	<i>- az az időtartam, amely alatt a szolgáltatási terület egészét illetően az előfizetők számára váratlan kiesés miatt a szolgáltatás nem volt igénybe vehető</i>	<i>- a mutató a szolgáltató szolgáltatási területének egészét érintő váratlan meghibásodásból származó kiesés teljes időtartama alapján kerül meghatározásra</i>	<i>=72 óra/év</i>	<i>=24 óra/év</i>
<i>Az előfizetők legalább 10%-t érintő szünetelés</i>	<i>- az az időtartam, amely alatt az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan kiesés miatt a szolgáltatás nem volt igénybe vehető</i>	<i>- a mutató a szolgáltató előfizetőinek legalább 10%-t érintő váratlan meghibásodásból származó kiesés teljes időtartama alapján kerül meghatározásra</i>	<i>=96 óra/év</i>	<i>=96 óra/év</i>
<i>Bithiba arány hozzáférési vonalanként</i>	<i>mutató a szolgáltató által nyújtott Internet szolgáltatásnál nem értelmezhető, mert az előfizetőnek nyújtott technológia a mérendő bithibákat automatikusan javítja</i>			

**FLASHNET BT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Hatályos: 2007. május 21.**

<b>Megnevezés</b>	<b>Meghatározás</b>	<b>Mérési módszer</b>	<b>Minimál érték</b>	<b>Célérték</b>
<i>Garantált le – és Feltöltési sebesség</i>	<i>- az az átlagos le - illetve feltöltési sebesség, amely az esetek 90%-ban garantált</i>	<i>- a mutató a szolgáltató hálózatán mért adattovábbítási sebesség mérési eredményeinek alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat dedikált mérési rendszer szolgáltatja</i>		
<b><i>Garantált letöltési sebesség</i></b>				
FlashNet 128			128 kbit/s	128 kbit/s
FlashNet 512			256 kbit/s	512 kbit/s
FlashNet 1024			768 kbit/s	1024 kbit/s
FlashNet üzleti 512			256 kbit/s	512 kbit/s
FlashNet üzleti 1024			768 kbit/s	1024 kbit/s
<b><i>Garantált feltöltési sebesség</i></b>				
FlashNet 128			32 kbit/s	128 kbit/s
FlashNet 512			32 kbit/s	256 kbit/s
FlashNet 1024			64 kbit/s	512 kbit/s
FlashNet üzleti 512			32 kbit/s	256 kbit/s
FlashNet üzleti 1024			64 kbit/s	512 kbit/s