

KÖZLEMÉNY A FLASHNET KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A FlashNet Kft. (Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Önt, hogy módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az egyéni előfizetői szerződésekre és az üzleti előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

A módosítások hatályba lépésének időpontja: 2020. január 02.

A módosítások okai:

- új kedvezményes díjsomagok bevezetése;
- új értékesítési akciók bevezetése;
- díjsomagok kivezetése;
- adminisztrációs díjak, egyéb díjak, kedvezmények díjváltozása.

A módosítások nem eredményezik az előfizetői szerződés lényeges feltételeinek módosítását, az előfizető számára nem tartalmaznak hátrányos rendelkezést.

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok:

1. A módosítás az ÁSZF egészére kiterjed, egyértelműbbé és átláthatóbbá vált a teljes dokumentum Ügyfeleink számára. ÁSZF Törzsszöveg
2. Internet szolgáltatás díjszabás 1. sz. melléklet
3. Adminisztrációs díjak, egyéb díjak, kedvezmények díjváltozása 1. sz. melléklet
4. Lezárt díjsomagok 4. sz. melléklet
5. Akciós díjak és feltételek 5. sz. melléklet
6. A tartalomjegyzék mellékletekre való hivatkozásának bővítése a bevezetett új mellékletekkel. ÁSZF Törzsszöveg

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Abban az esetben, ha az új feltételeket elfogadja, nincsen teendője a továbbiakban.

Felmondás esetén szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonos ügyfélszolgálatán és e-mailben jelezheti.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A FlashNet Kft. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege

hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.flash-net.hu weboldalunkon.

Bármilyen, a fentiekkel kapcsolatban felmerülő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal, kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 2700 Cegléd, Damjanich utca 8. B. lház. fszt. 3.

Telefonszám: +36 80 80 40 80 (ingyenesen hívható)

Fax: +36 53 315 810

E-mail: info@flash-net.hu

Nyitvatartási idő: Hétfő: 08:00 – 18:00

Kedd-Szerda-Csütörtök: 08:00 – 16:00

Péntek: 08:00 – 14:00

Cegléd, 2019. december 02.

Üdvözlettel: FlashNet Kft.