

# KÖZÉPFOKÚ OKTATÁSBAN, DIGITÁLIS MUNKARENDBEN

## 30 NAPOS INGYENES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

( 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelet A veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésekről )

### IGÉNYLŐ LAP

(AZ IGÉNYLŐ LAPOT NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KELL KITÖLTENI!)

Igénylő neve: .....

Telefonszáma: ..... e-mail címe:.....

Szerződés száma:.....

Tanuló oktatási azonosítója\*: .....

Pedagógus oktatási azonosítója\*: .....

\* Tanuló esetében a diákigazolványon található azonosító szám, pedagógus esetében a pedagógus igazoláson szereplő azonosító

*Az ingyenes szolgáltatás a decemberi számlában kerül jóváírásra!*

**Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy az ingyenes internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételének feltételei fennállnak, a közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Elolvastam és elfogadom az adatkezelési feltételeket.**

....., 2020. november ..... .

.....

aláírás

Szolgáltató tölti ki!

Szolgáltatóhoz érkezés dátuma:	
Elfogadott igénylés:	
Ügyintéző aláírása:	

**Szolgáltató az Igénylő által leadott e-mail címre 3 munkanapon belül visszaigazolást küld. Kérjük, amennyiben nem érkezik meg 3 munkanapon belül visszaigazolásunk, legyen szíves jelezze ügyfélszolgálatunkon az alábbi telefonszámon: 06 80 80 40 80**

# Adatkezelési tájékoztató

*A veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésekről szóló 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelettel kapcsolatos ideiglenes adatkezelésről*

Az adatvédelem a magánszféra-védelem egyik eszköze, szükségszerűen a személyre irányul. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. alapján a FlashNet Távközlési Szolgáltató, Tanácsadó és Kereskedelmi Kft. az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatót adja.

## 1. Az adatkezelő (CEO) adatai:

Név: FlashNet Távközlési Szolgáltató, Tanácsadó és Kereskedelmi Kft.  
Rövidített név: FlashNet Kft.  
Székhely: 2700 Cegléd, Damjanich utca 8/B. fsz. 3.  
Adószám: 23723881-2-13  
Cégjegyzék szám: 13-09-152500  
Weboldal: [www.flash-net.hu](http://www.flash-net.hu)  
Tel.: 06 (80) 80 40 80  
Fax szám: 06 (53) 315 810

## Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) adatai:

Óze Petra  
2700 Cegléd, Damjanich utca 8/B. fsz. 3.  
E-mail: [dpo@flash-net.hu](mailto:dpo@flash-net.hu)  
Tel.: 06 (80) 80 40 80  
Fax szám: 06 (53) 315 810

## 2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

**A kezelt személyes adatok köre:** az igényléssel összefüggő kapcsolattartási adatok (természetes személy neve, természetes személy szerződés száma, kapcsolattartási telefonszám és e-mail cím, oktatási azonosító a Korm. rendelet 1.§.(2) bekezdés)

**Az adatkezelés jogalapja:** ( 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendeletre való tekintettel GDPR 6. cikk (1)bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés célja:** ( 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelet a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás 30 napra (a továbbiakban: szolgáltatás) ingyenesen igénybe vételéhez szükséges igénylések kezelése, lebonyolítása és az ingyenes szolgáltatás igénybe vételének jogosultsági feltételeinek ellenőrzése.

**Az adatkezelés időtartama:** Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 143.§(2) bekezdés szerinti elévülési ideig (1év) kezeli.

Az adatkezelés során nem kerül sor profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra.

Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy az Igénylő az igénylés során megadott adatok tekintetében jogosultsággal rendelkezik-e, kizárólag az Igénylő felelőssége.

A Korm. rendelet szerinti szolgáltatással érintett előfizetésre vonatkozó adatkezelésekre (beleértve különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás kapcsán történő kedvezmény jóváírását tartalmazó számla kezelésére vonatkozó adatkezelést) egyebekben az Adatkezelő ÁSZF-je az irányadó.

## 3. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik

Az igénylésben megadott oktatási azonosító továbbítására a Korm. rendelet 1. § szerinti jogosultság ellenőrzéséhez fűződő érdekre tekintettel sor kerülhet a Korm. rendelet 1. § (2) bekezdése szerinti jogosultnak a köznevelésben és a szakképzésben, nappali rendszerű nevelés-oktatásban és szakmai oktatásban működő középfokú iskolával fennálló jogviszonyát nyilvántartó szerv részére.

#### 4. Az Előfizetők (érintettek) jogai a személyes adataik kezelésével kapcsolatban

##### Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

1. az adatkezelés folyamatban van-e;
2. az adatkezelés céljáról;
3. a személyes adatok kategóriáiról;
4. címzettekről (kiknek adhatóak át az adatok);
5. adattárolás időtartamáról vagy meghatározásának szempontjairól;
6. az érintettet megillető jogokról;
7. jogorvoslati lehetőségekről;
8. az adatok forrásáról, ha az nem érintettől származik;
9. az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
10. külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Előfizető másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

##### Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Előfizető erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

##### Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Előfizető jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan **késedelem nélkül törölni**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség;
2. az Előfizető visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az Előfizető tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Előfizető törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén **a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető**:

1. ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
2. ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
3. ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
4. ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
5. ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
6. ha közérdekű archiválás céljából, vagy
7. ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
8. ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

## **Adatkezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az Előfizető tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

## **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

1. ha az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, vagy az Előfizetővel kötött szerződés teljesítése,
2. és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **Hozzájárulás visszavonásának a joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdése)**

Abban az esetben, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Szolgáltatónak igazolnia kell, hogy az érintett hozzájárult a személyes adatai kezeléséhez.

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

## **Előfizető jogainak gyakorlására vonatkozó szolgáltató intézkedések**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt, a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Előfizető részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Előfizető kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Előfizető személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

### **5. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről**

Az Előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez, akinek elérhetőségét a Tájékoztató 1. pontja tartalmazza.

Az Előfizető által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Előfizető választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Adatkezelő az Előfizető adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Előfizető jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Előfizető megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság és elérhetősége a következő:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)